

UK

EU Data Act — Data Overview by Product

Access, Formats & Data Sharing in accordance with Regulation (EU) 2023/2854

Company/Brand: Trust International BV — Trust Smarthome

Document Version: v1.0 Date: 2025-09-16 Status: External

Contact (Articles 6–8 Data Access): pc@trust.com

Data Holder (Article 4): Trust International BV

UK	
Section	Content
Product name	Trust Wifi line
Manufacturer/Brand	Trust International B.V.
Data Holder (Art. 4 Data Act)	Trust International B.V., Laan van Barcelona 600, 3317 DD Dordrecht, The Netherlands
Type	Various Smarthome products
Platform	Trust WiFi App
Compatible Voice Assistants	Amazon Alexa, Google Assistant
Realtime data generation	YES
User agreement	https://www.trust.com/en/privacy-statement-wifi-mobile
Technical Data Format	JSON (API fetch), MQTT, CSV download (bulk export)
Type of data generated (Art. 3)	Usage data, status data, event data, diagnostic data
Data quantity	Max 136 bytes/sec
Description of generated data	Switching state (ON/OFF) Color mode & brightness Timestamp & scene profile Firmware status & error codes
Category	Non-personalized device data; Personal app user data only after consent
Sample Data Structure (JSON)	<code>json { "device_id": "xyz_123456", "power": "on", "mode": "rgb", "color": "#FF00FF", "power_usage": 7.2, "timestamp": "2024-04-27T10:10:03Z" }</code>
Transmission technology	Wi-Fi (IEEE 802.11 b/g/n, 2.4 GHz), TLS 1.2
Interfaces for data access (Art. 6-8)	Tuya Cloud OpenAPI (REST) MQTT broker (optional)
Authentication	OAuth 2.0 Token (Client-ID & Secret via developer.tuya.com)
Data retrieval refresh interval	Real-time (~1 sec), available every minute
Data storage (device and/or server)	Device and server
Location of the data (Art. 23)	Tuya EU-Cloud (Server in Frankfurt/Main, Germany)
Deployment time on request	≤ 14 days (standard)
Type of data access	Read, selected action commands (Write: switch, change scene)
Access costs	n/a
Data portability format (Art. 4 para. 2)	Machine-Readable JSON/CSV
Deletion Periods/Retention	Activity data is automatically deleted after 12 months (unless exported)
Contact Point Data Provision	recall@trust.com / pc@trust.com
Inquiry procedure	In writing or via Tuya Developer Portal with device ID + proof of ownership
Standards/norms used	ETSI EN 303 645, IEC 62443, GDPR, EU Data Act, EN18031
Other notes	- Local access via Home Assistant via "Local Tuya" possible - Firmware updates can affect data generation
Data access via	App
Data removal via	App
Data removal instruction for user	Remove your product data by deleting the product from the app.

NL

EU Data Act — Gegevensoverzicht per product

Toegang, formaten & datadeling conform Verordening (EU) 2023/2854

Bedrijf/merk: Trust International BV — Trust Smarthome

Documentversie: v1.0 Datum: 2025-09-16 Status: Extern

Contact (Art. 6–8 datatoegang): pc@trust.com

Data Holder (Art. 4): Trust International BV

NL	
Sectie	Gegevens
Productnaam	Trust Wifi line
Fabrikant/Merk	Trust International B.V.
Gegevenshouder (Art. 4 Data Act)	Trust International B.V., Laan van Barcelona 600, 3317 DD Dordrecht, Nederland
Type	Diverse Smarthome-producten
Platform	Trust WiFi App
Compatibele spraakassistenten	Amazon Alexa, Google Assistant
Realtime datageneratie	Ja
Gebruikersovereenkomst	https://www.trust.com/en/privacy-statement-wifi-mobile
Technisch dataformaat	JSON (API-fetch), MQTT, CSV-download (bulkexport)
Type gegevens die worden gegenereerd (Art. 3)	Gebruiksgegevens, statusgegevens, gebeurtenisgegevens, diagnostische gegevens
Hoeveelheid gegevens	Max. 136 bytes/sec
Beschrijving van gegenereerde gegevens	Schakelstatus (AAN/UIT) Kleurmodus & helderheid Tijdstempel & scèneprofiel Firmwarestatus & foutcodes
Categorie	Niet-gepersonaliseerde apparaatdata; Persoonsgebonden app-gebruikersdata alleen na toestemming
Voorbeeld datastructuur (JSON)	<pre>json { "device_id": "xyz_123456", "power": "on", "mode": "rgb", "color": "#FF00FF", "power_usage": 7.2, "timestamp": "2024-04-27T10:10:03Z" }</pre>
Transmissietechnologie	Wi-Fi (IEEE 802.11 b/g/n, 2,4 GHz), TLS 1.2
Interfaces voor gegevenstoegang (Art. 6-8)	Cloud OpenAPI (REST) MQTT-broker (optioneel)
Authenticatie	OAuth 2.0-token (Client-ID & Secret via developer.tuya.com)
Verversingsinterval gegevensopvraging	Realtime (~1 sec), beschikbaar elke minuut
Gegevensopslag (apparaat en/of server)	Apparaat en server
Locatie van de gegevens (Art. 23)	EU-Cloud (Server in Frankfurt/Main, Duitsland)
Implementatietijd op verzoek	≤ 14 dagen (standaard)
Type gegevenstoegang	Lezen, geselecteerde actiecommando's (Schrijven: schakelen, scène wijzigen)
Toegangskosten	n.v.t.
Formaat gegevensportabiliteit (Art. 4 lid 2)	Machineleesbaar JSON/CSV
Verwijderings-/bewaartermijnen	Activiteitsgegevens worden automatisch verwijderd na 12 maanden (tenzij geëxporteerd)
Contactpunt gegevensverstrekking	info@Trust Smarthome.nl
Procedure voor verzoek	E-mail naar info@Trust Smarthome.nl met het dataverzoek en bewijs van eigendom
Gebruikte standaarden/normen	ETSI EN 303 645, IEC 62443, AVG, EU Data Act, EN18031
Overige opmerkingen	Firmware-updates kunnen invloed hebben op datageneratie
Gegevenstoegang via	App
Gegevensverwijdering via	App
Instructie voor gebruiker voor gegevensverwijdering	Verwijder je productdata door het product uit de app te verwijderen.

DE

EU-Datenschutzgesetz – Datenübersicht nach Produkten

Zugriff, Formate und Datenweitergabe gemäß Verordnung (EU) 2023/2854

Firma/Marke: Trust International BV – Trust Smarthome

Dokumentversion: v1.0 Datum: 16.09.2025 Status: Extern

Kontakt (Artikel 6–8 Datenzugriff): pc@trust.com

Dateninhaber (Artikel 4): Trust International BV

DE	
Abschnitt	Inhalt
Produktname	Trust Wifi line
Hersteller/Marke	Trust International B.V.
Dateninhaber (Art. 4 Daten-Gesetz)	Trust International B.V., Laan van Barcelona 600, 3317 DD Dordrecht, Niederlande
Typ	Verschiedene Smarthome-Produkte
Plattform	Trust WiFi App
Kompatible Sprachassistenten	Amazon Alexa, Google Assistant
Echtzeit-Datengenerierung	JA
Nutzungsvereinbarung	https://www.trust.com/en/privacy-statement-wifi-mobile
Technisches Datenformat	JSON (API-Abruf), MQTT, CSV-Download (Massenexport)
Art der generierten Daten (Art. 3)	Nutzungsdaten, Statusdaten, Ereignisdaten, Diagnosedaten
Datenmenge	Max. 136 Bytes/Sek.
Beschreibung der generierten Daten	Schaltzustand (AN/AUS) Farbmodus & Helligkeit Zeitstempel & Szenenprofil Firmware-Status & Fehlercodes
Kategorie	Nicht personalisierte Gerätedaten; Persönliche App-Benutzerdaten nur nach Zustimmung
Beispiel-Datenstruktur (JSON)	<code>json { "device_id": "xyz_123456", "power": "on", "mode": "rgb", "color": "#FF00FF", "power_usage": 7.2, "timestamp": "2024-04-27T10:10:03Z" }</code>
Übertragungstechnologie	Wi-Fi (IEEE 802.11 b/g/n, 2.4 GHz), TLS 1.2
Schnittstellen für den Datenzugriff (Art. 6-8)	Tuya Cloud OpenAPI (REST) MQTT-Broker (optional)
Authentifizierung	OAuth 2.0 Token (Client-ID & Secret via developer.tuya.com)
Aktualisierungsintervall der Datenabfrage	Echtzeit (~1 Sek.), verfügbar jede Minute
Datenspeicherung (Gerät und/oder Server)	Gerät und Server
Standort der Daten (Art. 23)	Tuya EU-Cloud (Server in Frankfurt/Main, Deutschland)
Bereitstellungszeit auf Anfrage	≤ 14 Tage (Standard)
Art des Datenzugriffs	Lesen, ausgewählte Aktionsbefehle (Schreiben: Schalten, Szene ändern)
Zugangskosten	n/a
Format der Datenübertragbarkeit (Art. 4 Abs. 2)	Maschinenlesbares JSON/CSV
Löschfristen/Aufbewahrung	Aktivitätsdaten werden nach 12 Monaten automatisch gelöscht (sofern nicht exportiert)
Kontaktpunkt für Datenbereitstellung	recall@trust.com / pc@trust.com
Anfrageverfahren	Schriftlich oder über das Tuya-Entwicklerportal mit Geräte-ID + Eigentumsnachweis
Verwendete Standards/Normen	ETSI EN 303 645, IEC 62443, GDPR, EU Data Act, EN18031
Weitere Hinweise	- Lokaler Zugriff über Home Assistant mittels "Local Tuya" möglich - Firmware-Updates können die Datengenerierung beeinflussen
Datenzugriff über	App
Datenlöschung über	App
Anleitung zur Datenlöschung für den Benutzer	Entfernen Sie Ihre Produktdaten, indem Sie das Produkt aus der App löschen.

FR

Loi européenne sur les données — Aperçu des données par produit

**Accès, formats et partage des données conformément au Règlement (UE)
2023/2854**

Entreprise/marque : Trust International BV — Trust Smarthome

Version du document : v1.0

Date : 16/09/2025

Statut : Externe

Contact (articles 6 à 8, Accès aux données) : pc@trust.com

Titulaire des données (article 4) : Trust International BV

FR	
Section	Contenu
Nom du produit	Trust Wifi line
Fabricant/Marque	Trust International B.V.
Détenteur des données (art. 4 de la loi sur les données)	Trust International B.V., Laan van Barcelona 600, 3317 DD Dordrecht, Pays-Bas
Type	Divers produits domotiques
Plateforme	Trust WiFi App
Assistants vocaux compatibles	Amazon Alexa, Google Assistant
Génération de données en temps réel	OUI
Accord utilisateur	https://www.trust.com/en/privacy-statement-wifi-mobile
Format de données technique	JSON (récupération API), MQTT, téléchargement CSV (exportation en masse)
Type de données générées (art. 3)	Données d'utilisation, données d'état, données d'événement, données de diagnostic
Quantité de données	Max. 136 octets/s
Description des données générées	État de commutation (ON/OFF) Mode couleur et luminosité Horodatage et profil de scène Statut du micrologiciel et codes d'erreur
Catégorie	Données d'appareil non personnalisées ; Données personnelles des utilisateurs de l'application uniquement après consentement
Exemple de structure de données (JSON)	<code>json { "device_id": "xyz_123456", "power": "on", "mode": "rgb", "color": "#FF00FF", "power_usage": 7.2, "timestamp": "2024-04-27T10:10:03Z" }</code>
Technologie de transmission	Wi-Fi (IEEE 802.11 b/g/n, 2.4 GHz), TLS 1.2
Interfaces pour l'accès aux données (art. 6-8)	Tuya Cloud OpenAPI (REST) Courtier MQTT (optionnel)
Authentification	Jeton OAuth 2.0 (Client-ID & Secret via developer.tuya.com)
Intervalle de rafraîchissement de la récupération des données	Temps réel (~1 s), disponible chaque minute
Stockage des données (appareil et/ou serveur)	Appareil et serveur
Emplacement des données (art. 23)	Tuya EU-Cloud (Serveur à Francfort/Main, Allemagne)
Délai de déploiement sur demande	≤ 14 jours (standard)
Type d'accès aux données	Lecture, commandes d'action sélectionnées (Écriture : interrupteur, changer de scène)
Coûts d'accès	n/a
Format de portabilité des données (art. 4, par. 2)	JSON/CSV lisible par machine
Périodes de suppression/rétention	Les données d'activité sont automatiquement supprimées après 12 mois (sauf si exportées)
Point de contact pour la fourniture de données	recall@trust.com / pc@trust.com
Procédure de demande	Par écrit ou via le portail développeur Tuya avec identifiant de l'appareil + preuve de propriété
Normes utilisées	ETSI EN 303 645, IEC 62443, GDPR, EU Data Act, EN18031
Autres notes	- Accès local via Home Assistant via "Local Tuya" possible - Les mises à jour du micrologiciel peuvent affecter la génération de données
Accès aux données via	Application
Suppression des données via	Application
Instruction de suppression des données pour l'utilisateur	Supprimez vos données produit en supprimant le produit de l'application.

ES

Ley de Protección de Datos de la UE — Resumen de datos por producto

**Acceso, formatos e intercambio de datos de conformidad con el Reglamento (UE)
2023/2854**

Empresa/Marca: Trust International BV — Trust Smarthome

Versión del documento: v1.0 Fecha: 16/09/2025 Estado: Externo

Contacto (Artículos 6-8, Acceso a los datos): pc@trust.com

Titular de los datos (Artículo 4): Trust International BV

ES	
Sección	Contenido
Nombre del producto	Trust Wifi line
Fabricante/Marca	Trust International B.V.
Titular de los datos (art. 4 Ley de Datos)	Trust International B.V., Laan van Barcelona 600, 3317 DD Dordrecht, Países Bajos
Tipo	Varios productos de hogar inteligente
Plataforma	Trust WiFi App
Asistentes de voz compatibles	Amazon Alexa, Google Assistant
Generación de datos en tiempo real	Sí
Acuerdo de usuario	https://www.trust.com/en/privacy-statement-wifi-mobile
Formato de datos técnico	JSON (obtención por API), MQTT, descarga CSV (exportación masiva)
Tipo de datos generados (Art. 3)	Datos de uso, datos de estado, datos de eventos, datos de diagnóstico
Cantidad de datos	Máx. 136 bytes/seg
Descripción de los datos generados	Estado de conmutación (ON/OFF) Modo de color y brillo Marca temporal y perfil de escena Estado del firmware y códigos de error
Categoría	Datos del dispositivo no personalizados; Datos personales del usuario de la aplicación solo después del consentimiento
Estructura de datos de ejemplo (JSON)	<code>json { "device_id": "xyz_123456", "power": "on", "mode": "rgb", "color": "#FF00FF", "power_usage": 7.2, "timestamp": "2024-04-27T10:10:03Z" }</code>
Tecnología de transmisión	Wi-Fi (IEEE 802.11 b/g/n, 2.4 GHz), TLS 1.2
Interfaces para el acceso a datos (Art. 6-8)	Tuya Cloud OpenAPI (REST) Broker MQTT (opcional)
Autenticación	Token OAuth 2.0 (ID de cliente y secreto a través de developer.tuya.com)
Intervalo de actualización de la recuperación de datos	Tiempo real (~1 s), disponible cada minuto
Almacenamiento de datos (dispositivo y/o servidor)	Dispositivo y servidor
Ubicación de los datos (Art. 23)	Tuya EU-Cloud (Servidor en Frankfurt/Main, Alemania)
Tiempo de implementación a petición	≤ 14 días (estándar)
Tipo de acceso a datos	Lectura, comandos de acción seleccionados (Escritura: cambiar, cambiar escena)
Costes de acceso	n/a
Formato de portabilidad de datos (Art. 4, párr. 2)	JSON/CSV legible por máquina
Períodos de eliminación/retención	Los datos de actividad se eliminan automáticamente después de 12 meses (a menos que se exporten)
Punto de contacto para la provisión de datos	recall@trust.com / pc@trust.com
Procedimiento de solicitud	Por escrito o a través del portal para desarrolladores de Tuya con ID del dispositivo + prueba de propiedad
Normas utilizadas	ETSI EN 303 645, IEC 62443, GDPR, EU Data Act, EN18031
Otras notas	- El acceso local a través de Home Assistant mediante "Local Tuya" es posible - Las actualizaciones de firmware pueden afectar a la generación de datos
Acceso a datos a través de	Aplicación
Eliminación de datos a través de	Aplicación
Instrucciones para la eliminación de datos por parte del usuario	Elimine los datos de su producto eliminando el producto de la aplicación.

IT

Legge UE sulla protezione dei dati — Panoramica dei dati per prodotto

**Accesso, formati e condivisione dei dati in conformità al Regolamento (UE)
2023/2854**

Azienda/Marchio: Trust International BV — Trust Smarthome

Versione del documento: v1.0 Data: 16/09/2025 Stato: Esterno

Contatto (Articoli 6–8 Accesso ai dati): pc@trust.com

Titolare dei dati (Articolo 4): Trust International BV

IT	
Sezione	Contenuto
Nome del prodotto	Trust Wifi line
Produttore/Marchio	Trust International B.V.
Detentore dei dati (art. 4 Data Act)	Trust International B.V., Laan van Barcelona 600, 3317 DD Dordrecht, Paesi Bassi
Tipo	Vari prodotti per la casa intelligente
Piattaforma	Trust WiFi App
Assistenti vocali compatibili	Amazon Alexa, Google Assistant
Generazione di dati in tempo reale	Sì
Accordo con l'utente	https://www.trust.com/en/privacy-statement-wifi-mobile
Formato dei dati tecnici	JSON (richiamo API), MQTT, download CSV (esportazione massiva)
Tipo di dati generati (Art. 3)	Dati di utilizzo, dati di stato, dati di evento, dati diagnostici
Quantità di dati	Max 136 byte/s
Descrizione dei dati generati	Stato di commutazione (ON/OFF) Modalità colore e luminosità Timestamp e profilo scena Stato del firmware e codici di errore
Categoria	Dati del dispositivo non personalizzati; Dati personali dell'utente dell'app solo dopo il consenso
Struttura dei dati di esempio (JSON)	<code>json { "device_id": "xyz_123456", "power": "on", "mode": "rgb", "color": "#FF00FF", "power_usage": 7.2, "timestamp": "2024-04-27T10:10:03Z" }</code>
Tecnologia di trasmissione	Wi-Fi (IEEE 802.11 b/g/n, 2.4 GHz), TLS 1.2
Interfacce per l'accesso ai dati (Art. 6-8)	Tuya Cloud OpenAPI (REST) Broker MQTT (opzionale)
Autenticazione	Token OAuth 2.0 (ID cliente e segreto via developer.tuya.com)
Intervallo di aggiornamento del recupero dei dati	Tempo reale (~1 s), disponibile ogni minuto
Archiviazione dei dati (dispositivo e/o server)	Dispositivo e server
Posizione dei dati (Art. 23)	Tuya EU-Cloud (Server a Francoforte/Main, Germania)
Tempo di distribuzione su richiesta	≤ 14 giorni (standard)
Tipo di accesso ai dati	Lettura, comandi di azione selezionati (Scrittura: interruttore, cambia scena)
Costi di accesso	n/a
Formato della portabilità dei dati (Art. 4 par. 2)	JSON/CSV leggibile dalla macchina
Periodi di eliminazione/conservazione	I dati di attività vengono eliminati automaticamente dopo 12 mesi (a meno che non vengano esportati)
Punto di contatto per la fornitura dei dati	recall@trust.com / pc@trust.com
Procedura di richiesta	Per iscritto o tramite il portale sviluppatore Tuya con ID del dispositivo + prova di proprietà
Standard/norme utilizzati	ETSI EN 303 645, IEC 62443, GDPR, EU Data Act, EN18031
Altre note	- Accesso locale tramite Home Assistant tramite "Local Tuya" possibile - Gli aggiornamenti del firmware possono influire sulla generazione dei dati
Accesso ai dati tramite	App
Rimozione dei dati tramite	App
Istruzioni per la rimozione dei dati per l'utente	Rimuovi i dati del tuo prodotto eliminando il prodotto dall'app.

